

Welkom bij het kinderdagverblijf!

Spelen, leren en ontdekken bij Stichting Kinderopvang Heerhugowaard

Inhoudsopgave

1. Welkom op het kinderdagverblijf
2. Zo werken wij
3. Een dag op het kinderdagverblijf
4. Samen met ouders
5. Praktische informatie
6. Overzicht kinderdagverblijven SKH

1. Welkom op het kinderdagverblijf

Voor u ligt een informatieboekje over de kinderdagverblijven van Stichting Kinderopvang Heerhugowaard (SKH). In onze kinderdagverblijven is uw kind in goede handen, terwijl u werkt of andere bezigheden heeft.

Het kinderdagverblijf is bedoeld voor opvang – op vaste dagen in de week – van kinderen van 0 tot 4 jaar. Er zijn baby-, peuter- en verticale groepen. In onze unieke pedagogische aanpak stellen we het kind centraal. De baby's volgen zoveel mogelijk hun eigen ritme, terwijl we met de peuters in een vaster dagritme werken om ze structuur te bieden. Door deze aanpak voelt uw kind zich al snel thuis op het kinderdagverblijf. In elke groep stimuleren we de kinderen in hun ontwikkeling met activiteiten die passen bij hun leeftijd. Uw kind kan bovendien volop in contact komen met andere kinderen en al spelend sociale vaardigheden opdoen. Uw kind is al welkom op het kinderdagverblijf vanaf één dag per week.

2. Zo werken wij

Uitgangspunt: ontwikkeling

Ons uitgangspunt bij het begeleiden van kinderen is dat kinderen zich ontwikkelen tot zelfstandige en evenwichtige mensen: mensen die zichzelf kunnen redden, die weten wat ze kunnen, die hun talenten ontwikkelen en gebruiken, die een besef van normen en waarden hebben en die goed kunnen functioneren in relatie tot anderen.

Respect voor ieder kind

Hoe zie je dit uitgangspunt terug in onze manier van werken met kinderen? Allereerst respecteren wij ieder kind en nemen we elk kind serieus in alles wat het voelt en ervaart. Emoties negeren we niet, we gaan erop in: waarom huilt een kind, waarmee kan dat te maken hebben? Indien mogelijk praten we er samen over. Daardoor leren wij elk kind beter te begrijpen en kunnen we inspelen op wat hem of haar bezighoudt.

Laten ontdekken

Bij het serieus nemen van uw kind hoort ook dat wij onderkennen wat het zelf al kan. Wij laten hem of haar de dingen op zijn/haar eigen manier en in zijn/haar eigen tempo doen. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en vindingrijk, ze willen ontdekken hoe alles in elkaar zit. Zij willen bezig zijn, uitproberen en ervaren. Door ze hiervoor de ruimte te geven groeien kinderen lichamelijk, verstandelijk en emotioneel. Door regelmatig te ervaren dat iets leuk is om te doen en dat iets lukt, krijgt een kind zelfvertrouwen en wordt het steeds zelfstandiger.

Samen met andere kinderen

Minstens zo belangrijk vinden we het bieden van een sociale context: het kinderdagverblijf is een prima plek om met anderen in contact te komen. Baby's hebben al belangstelling voor andere kinderen en hoe ouder een kind wordt, hoe groter de behoefte aan contact met andere kinderen. Rond hun derde levensjaar krijgen de meeste kinderen interesse in het samen spelen. Dit is het begin van de sociale ontwikkeling ofwel het omgaan met anderen. Op het kinderdagverblijf leren kinderen samen eten en spelen, leren ze wachten op hun beurt, naar elkaar luisteren, delen, samen opruimen en conflicten oplossen.

In een groep met gelijke leeftijd (de horizontale groepen) kunnen andere kinderen een voorbeeldfunctie hebben. Een verticale groep lijkt meer op een thuissituatie, waarbij bijvoorbeeld de grotere kinderen meehelpen bij de verzorging van baby's.

Veilige ruimte

Wij besteden veel aandacht aan een veilige en huiselijke inrichting van onze kinderdagverblijven. Hierdoor voelen de kinderen zich veilig en op hun gemak. Elke groep heeft een eigen ruimte. Er zijn verschillende hoeken, zoals een poppen-, bouw-, eet- en keukenhoek. In deze hoeken, die per vestiging kunnen verschillen, kunnen kinderen zich even terugtrekken of in kleiner verband samen spelen. Bij de keuze van het speelmateriaal letten wij op veiligheid, variatie, een aantrekkelijke vorm en kleur. Elke groep heeft een eigen slaapruijnte met bedjes. Daarnaast beschikken de dagverblijven over een verschoningsruimte, een toilet en wasgelegenheid en over veilige buitenruimten.

De pedagogisch medewerkers

In onze kinderdagverblijven wordt iedere groep begeleid door een vast team van gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Uw kind ziet dus vrijwel altijd dezelfde gezichten. Soms is er naast de vaste leiding een stagiaire of oproepkracht aanwezig in de groep. Jonge baby's krijgen zoveel mogelijk een vaste verzorgster.

De pedagogisch medewerkers hebben minimaal een MBO-opleiding gevolgd, gericht op de begeleiding van kinderen. Ook heeft iedere pedagogisch medewerker een cursus EHBO voor kinderen gevolgd en is op elke vestiging een BHV'er aanwezig.

De teams vallen onder de verantwoording van een locatiemanager. Die is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding, de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers en de kwaliteitsbewaking van het kindercentrum.

Benadering van de kinderen

De pedagogisch medewerkers ondersteunen en stimuleren de kinderen in hun ontwikkelingsactiviteiten en bieden structuur en veiligheid. Ze nodigen kinderen uit om mee te doen en helpen kinderen waar nodig met communiceren. Ze geven positieve aandacht en communiceren met de kinderen in de zogeheten 'plustaal'. Een pedagogisch medewerker vraagt uw kind bijvoorbeeld: 'Wil je op je stoel gaan zitten?' in plaats van: 'Niet op de tafel staan.'

Methode Welbevinden

Eens per jaar meten wij het welbevinden van uw kind met behulp van de methode 'Welbevinden'. Hierin bekijken wij of uw kind zich prettig voelt op de groep. Immers, als het zich prettig voelt, kan het zich goed ontwikkelen. De bevindingen bespreken wij met u in het jaarlijkse evaluatiegesprek (zie ook hoofdstuk 4).

Aansluiting bij de basisschool

Is de basisschoolleeftijd in zicht, dan observeren wij de peuters uitgebreid met behulp van het 'Estafetteformulier'. Dit is een overdrachtsinstrument voor de basisschool. We bespreken het met u in het laatste evaluatiegesprek en sturen het, met uw toestemming, naar de basisschool van uw kind.

Interview ouder KDV Laura van Schagen is moeder van Hailey (8 maanden) en Melissa (4 jaar):

Hailey gaat twee dagen naar kinderdagverblijf De Linde: “Van andere ouders had ik veel positieve verhalen gehoord over kinderdagverblijf De Linde. We zijn toen gaan kijken en ik had meteen een goede indruk. Het is een mooi pand, vrij nieuw en leuk ingericht. Belangrijker nog vond ik de gemoedelijke en warme sfeer. Als ouder zoek je voor je baby toch vooral geborgenheid en die vond ik bij dit kinderdagverblijf. Het voelde zo goed dat we niet eens meer ergens anders zijn gaan kijken. Mijn oudste dochter zit inmiddels op school, maar ik heb aan haar wel gemerkt dat ze veel heeft meegekregen van de opvang. Met de grotere kinderen volgen ze een vast ritme, met allerlei rituelen. Mijn dochter was daar dol op. Ook thuis zong ze een liedje voor het eten, dat had ze op het kinderdagverblijf geleerd. Ik ben ervan overtuigd dat het kinderdagverblijf goed is geweest voor haar ontwikkeling.”

Kwaliteitsnormen

Al onze kinderopvangvoorzieningen voldoen aan de kwaliteitsnormen met betrekking tot veiligheid, hygiëne, inrichting en spelmateriaal, die door de gemeente Heerhugowaard zijn gesteld. De kwaliteit wordt regelmatig gecontroleerd door een externe onafhankelijke organisatie: de GGD Hollands Noorden. Een bewijs van registratie kunt u downloaden van www.heerhugowaard.nl.

Voorbeelden van hoe wij met kinderen omgaan

- We lachen niet om kinderen, maar mét hen. Als een kind ons bijvoorbeeld iets vertelt, en daarbij niet de juiste woorden gebruikt waardoor andere kinderen moeten lachen, geven wij het juiste woord aan en lachen niet mee.
- Wanneer een baby huilt, laten we merken dat we er zijn door het kind op te nemen en te zeggen: 'Ben jij zo verdrietig?' We troosten de baby door hem te wiegen en zachtjes toe te spreken.
- We stimuleren een peuter met zelf eten door het brood in stukjes te snijden en het kind zelf met de hand het brood te laten eten.
- Een peuter stimuleren we zichzelf aan te kleden. Lukt dit, dan geven we hem een complimentje: 'Wat doe jij dat al goed!'
- Bij activiteiten als knutselen, kleien of toneelspelen laten we de kinderen zoveel mogelijk hun eigen gang gaan en laten we ze zelf dingen bedenken.
- Bij conflicten tussen kinderen wachten wij eerst af of ze er zelf uitkomen. Lukt dit niet, dan proberen we te bemiddelen. Oudere peuters stimuleren we om conflicten uit te praten.
- Wij nemen de emoties van de kinderen serieus. We luisteren naar hen en helpen hen om hun probleem te verwoorden.

Wilt u graag meer in detail weten over het pedagogisch beleid en handelen van Stichting Kinderopvang Heerhugowaard?

Op al onze opvanglocaties liggen het pedagogisch beleidsplan en de pedagogische werkplannen ter inzage. Vraagt u er gerust naar bij de pedagogisch medewerkers.

3. Een dag op het kinderdagverblijf

Elke groep heeft een vaste dagindeling, omdat dit de kinderen houvast en structuur geeft. Daardoor kunnen kinderen zich veilig en betrokken voelen.

Dagindeling voor baby's

Baby's volgen zoveel mogelijk hun eigen ritme. Tijdens een intakegesprek spreken wij met u door hoe uw baby de dag thuis doorbrengt. In overleg volgen wij een individueel voedings- en slaapschema, dat aansluit op de situatie thuis.

Dagindeling voor peuters

Voor de peuters ziet een dag op het kinderdagverblijf er ongeveer als volgt uit:

- 9.30 uur samen drinken en fruit eten
- 11.30 uur samen boterhammen eten
- 12.00 uur slapen (voor wie dat nodig heeft)
- 14.30 uur tussendoortje: drinken (bijv. diksap, roosvicee of water) en eten (bijv. soepstengel, rijstwafel, stukje brood, cracker of een biscuitje)
- 16.00 uur samen fruit of yoghurt eten.

Tussen deze gezamenlijke momenten door bieden we de kinderen activiteiten aan, waarbij we zoveel mogelijk aansluiten bij hun ontwikkelingsniveau. Knutselen, voorlezen, zingen en buitenspelen zijn activiteiten die vaak terugkomen. Vaak sluiten activiteiten aan op het seizoen of op bepaalde feestdagen (Sinterklaas, kerst, Pasen) of thema's. Uiteraard kunnen de kinderen ook naar hartenlust spelen. In de keuze van hun spel laten we de kinderen zoveel mogelijk vrij; het gaat erom dat ze plezier hebben en gemotiveerd zijn om te spelen, niet om het resultaat. Natuurlijk knuffelen we ook regelmatig even met de kinderen.

Uitstapjes

Af en toe maken we uitstapjes. Zo wandelen we bijvoorbeeld wel eens naar de kinderboerderij, of gaan we naar de bibliotheek; al onze kinderdagverblijven zijn lid van de bibliotheek.

Wennen op het kinderdagverblijf

Voordat uw kind hele dagen op het kinderdagverblijf komt, gaat het eerst wennen. Dit wennen vindt plaats tijdens de eerste drie opvangdagen (dus niet voorafgaand aan de plaatsing). De wenperiode ziet er als volgt uit:

Wendag 1: Brengen om 9.00 uur, ophalen om 12.45 uur. Bij het brengen is er tijd voor een wat uitgebreider gesprek over het kind en kunt u even blijven.

Wendag 2: Brengen tussen 8.30 en 9.00 uur, ophalen om 15.00 uur.

Wendag 3: Brengen tussen 8.30 en 9.00 uur, ophalen om 16.30 uur. Hierna overleggen we of de wenperiode kan worden afgesloten, of dat we die nog moeten uitbreiden.

4. Samen met ouders

Bij SKH vinden we het belangrijk een goede band op te bouwen met de ouders/verzorgers. Immers, opvoeden gebeurt thuis én in het kinderdagverblijf.

Informatieoverdracht

- Uiterlijk een maand voor de plaatsing heeft u een intakegesprek met één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin uw kind geplaatst wordt. Zij informeert u over de gang van zaken op het kindercentrum en op de groep en u kunt aangeven op welke manier u met het kind omgaat en wat u van de leidster verwacht.
- Wij proberen u altijd goed te informeren over uw kind. Het brengen en halen zijn daarvoor goede momenten. Op onze beurt vragen wij u ons op de hoogte te houden van belangrijke ervaringen thuis. Voor kinderen tot een jaar houden we dagelijks een schriftje bij.
- Ongeveer twee maanden na aanvang van de opvang nodigen wij u uit voor een evaluatiegesprek, waarin we met elkaar van gedachten wisselen over hoe de eerste periode is ervaren door uw kind, uzelf en ons.
- Minimaal eenmaal per jaar nodigen wij u uit voor een evaluatiegesprek over de ontwikkeling van uw kind en zijn/haar functioneren op de groep en thuis, onder andere aan de hand van de methode Welbevinden (zie ook hoofdstuk 2).
- Vier keer per jaar ontvangt u van ons een nieuwsbrief.
- Geregeld organiseren we ouderavonden. Dan behandelen wij pedagogische of didactische onderwerpen aan de hand van een thema.
- Als de opvang eindigt, vindt er een afrondend gesprek plaats.

Gebeuren er tussendoor thuis of elders belangrijke dingen die invloed hebben op uw kind? Laat het ons dan weten.

Oudercommissie en Centrale Cliëntenraad

Al onze kinderdagverblijven hebben een oudercommissie (OC). De OC wordt gevormd door ouders/verzorgers van kinderen die het desbetreffende kindercentrum bezoeken. De OC's behartigen namens de ouders/verzorgers de belangen van de kinderen. Zij denken en praten mee over het pedagogisch beleid van het kinderdagverblijf en de begeleiding van kinderen in het algemeen. Ook bespreken zij wensen en opmerkingen van ouders/verzorgers met betrekking tot het reilen en zeilen van het kinderdagverblijf. Verder verzorgen de OC's in samenwerking met de teams ouderavonden, kinderfeesten en het kindercentrumkrantje. Namens de verschillende oudercommissies houdt een overkoepelend orgaan contact met de directie: de Centrale Cliëntenraad.

Klachtenreglement

Heeft u een klacht? Dan kunt u de volgende stappen nemen:

- Wij verzoeken u uw klacht eerst te bespreken met de pedagogisch medewerker van de groep of op de locatie waarover u de klacht hebt. U kunt dit ook schriftelijk doen.
- Als u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht, dan kunt u terecht bij de locatiemanager en indien nodig vervolgens bij het managementteam of de directie.
- De medewerker die bij de klacht betrokken is en de locatiemanager van de betreffende locatie worden altijd geraadpleegd en indien nodig bij de klachtafhandeling betrokken.
- SKH is aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie (sKK), een onafhankelijke klachtencommissie. Zie www.klachtkinderopvang.nl voor meer informatie.
- U kunt uw klacht ook rechtstreeks bij SKK neerleggen zonder tussenkomst van SKH.

Interview ouder KDV Chantal van Huf is moeder van Stany (2 jaar) en Cas (5 jaar):

Stan gaat twee dagen per week naar kinderdagverblijf De Cocon: “Toen we bij De Cocon gingen kijken, had ik meteen een goed gevoel. Er hangt een huiselijke sfeer, er staan lieve leidsters op de groep en er is altijd gelegenheid voor een praatje. SKH streeft ernaar dat er altijd één vaste pedagogisch medewerker op de groep staat. Aan Stan merk ik dat: hij heeft een vertrouwensband met de leidsters en ik laat hem bijna altijd vrolijk achter.

Een voordeel vind ik dat De Cocon in hetzelfde gebouw is gehuisvest als de basisschool. Dat maakt de overstap voor Stan over twee jaar gemakkelijker. De leidsters regelen tijdens de opvang ook de wenuurtjes op school, dat is voor mij heel handig.

Drie jaar geleden ben ik in de Oudercommissie van De Cocon gestapt en vertegenwoordiger van ouders in de Centrale Cliëntenraad geworden. Of het nu over de pedagogische aanpak gaat, de kostenstructuur of logistieke problemen, ouders mogen meedenken. SKH geeft mij het gevoel dat mijn mening als ouder er echt toe doet.”

5. Praktische informatie

Openingstijden

Al onze kinderdagverblijven zijn geopend van maandag tot en met vrijdag, van 7.30–18.00 uur. Op onze locaties De Cocon en De Zonnestraal bieden wij verlengde openingstijden aan van 7.00–18.30 uur.

De breng- en haaltijden zijn:

- brengen van 07.30–9.00 uur (bij De Cocon en De Zonnestraal vanaf 7.00 uur) en van 12.30–13.30 uur
- halen van 12.30–13.30 uur en van 16.30–18.00 uur (bij De Cocon en De Zonnestraal tot 18.30 uur).

Extra dagen

Wilt u een extra dag afnemen – al dan niet in de vakantie –, laat dit dan tijdig weten aan de pedagogisch medewerkers of de locatiemanager. Zij bepalen of er die dag een plek voor uw kind is. Daarbij houden wij rekening met de maximale groepsgrootte per pedagogisch medewerker. Er worden geen extra pedagogisch medewerkers ingezet voor een dergelijk verzoek. Uiterlijk binnen twee dagen hoort u of uw kind de extra dag kan komen. Maximaal drie keer per jaar kunt u kosteloos een extra dag aanvragen. Bij meer dan drie keer brengen wij u de extra dagen in rekening.

Sluitingsdagen

De kinderdagverblijven van SKH zijn gesloten op officiële feestdagen. Op 24 en 31 december sluiten de vestigingen om 16.00 uur. Daarnaast is het kindercentrum jaarlijks nog twee dagen gesloten, waarvan één in verband met een jaarlijkse studiedag van de leidsters. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Kosten

In de bijlage bij deze brochure vindt u onze tarieven voor kinderdagopvang. Luiers en voeding (melk, drinken, fruit en broodmaaltijd) zijn inbegrepen, met uitzondering van dieet- en babyvoeding.

Kinderopvangtoeslag

De Wet kinderopvang geldt voor gezinnen waarbij beide ouders/verzorgers werk en zorg voor kinderen combineren. Mogelijk kunt u op basis van de Wet kinderopvang een kinderopvangtoeslag ontvangen. Deze toeslag is inkomensafhankelijk. De kinderopvangtoeslag kunt u aanvragen via www.toeslagen.nl. Onze administratie maakt graag een netto berekening voor uw persoonlijke situatie. Ook kunt u op www.rijksoverheid.nl met behulp van een handig rekenmodel in een paar minuten berekenen wat u dit jaar aan kinderopvang gaat betalen. Wanneer één of beide ouders/verzorgers niet werken, kunnen zij in bepaalde situaties een tegemoetkoming krijgen.

Uw kind aanmelden

Aanmelden is al mogelijk vanaf het moment dat u zwanger bent. Uw kind kunt u aanmelden via het aanmeldingsformulier; u vindt dat als bijlage bij dit informatieboekje. Ook kunt u het downloaden op onze website (www.kinderopvang-heerhugowaard.nl) of telefonisch aanvragen op (072) 571 20 45.

Het inschrijfgeld bedraagt € 25,-. Dit is eenmalig: gaat uw kind straks ook naar de BSO, dan hoeft u niet nogmaals inschrijfgeld te betalen. Het inschrijfgeld kunt u overmaken op rekeningnummer 3269.55.267 ten name van SKH te Heerhugowaard, onder vermelding van 'kinderdagverblijf' en de voor- en achternaam van uw kind (indien de voornaam nog niet bekend is, dan alleen de achternaam). Na ontvangst van het aanmeldingsformulier én het inschrijfgeld wordt uw kind op de wachtlijst geplaatst.

De datum van inschrijving bepaalt uw plaats op de wachtlijst. Vroegtijdige inschrijving geeft niet automatisch een garantie op plaatsing per gewenste datum. Uw kind is pas definitief geplaatst als u een schriftelijke bevestiging en de algemene voorwaarden van de SKH heeft ontvangen. Dit is ongeveer tien maanden voor de plaatsing.

Mocht u, na het bericht van definitieve plaatsing, binnen twee maanden voor de eerste opvangdatum de opvang geheel of gedeeltelijk annuleren, dan brengen wij u € 100,- aan administratiekosten in rekening.

Opzeggen

Indien u wilt opzeggen, dient u dit twee maanden voor de laatste opvangdag schriftelijk te doen.

Kom kijken!

Wilt u een kijkje komen nemen bij een van de locaties? Samen met uw kind bent u van harte welkom! U kunt hiervoor een afspraak maken op de locatie van uw keuze. Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.

6. Overzicht kinderdagverblijven

Kinderdag-verblijf	Adres		Locatiemanager
**De Linde	Lindenlaan 2 C	1701 GV Heerhugowaard	Aafke Veenstra/ Laura Krom
De Horst	Van Eedenplein 9	1702 GW Heerhugowaard	Laura Krom
**De Tuinfluiter	H.H. Pimenteltuin 13	1705 HW Heerhugowaard	Martine Wagenaar
De Regenboog	S. de Bronovoland 7	1705 MD Heerhugowaard	Jolanda Medley
**Het Landgoed	Cornelia van Arkeldijk 22	1705 NP Heerhugowaard	Monique Bankras/ Annemiek Eppingbroek
De Komeet	Hemelboog Binnen 26	1705 SM Heerhugowaard	Gury Grootjes
*De Cocon	Zonnegloren 3	1704 ZE Heerhugowaard	Anjo Koppers
*De Zonnestraal	Umbriëllaan 9	1702 AJ Heerhugowaard	Inge de Jong
**De Kajuit	Standerdmolen 2	1703 NK Heerhugowaard	Annemiek Eppingbroek
**Campus Columbus	Weegbree 2-4	1705 RA Heerhugowaard	Monique Bankras

*Op locaties met * bieden wij verlengde openingstijden aan van 7.00–18.30 uur.
 Op de locaties met ** bieden wij opvang vanaf 07.00 – 18.00 uur.*

Stichting Kinderopvang Heerhugowaard.
 Bezoekadres: W.M. Dudokweg 47
 Postadres: Postbus 271, 1700 AG Heerhugowaard
 Telefoon: (072) 571 20 45. Fax: (072) 574 53 49
 Rabobank 32.69.55.267
 E-mail: info@skhhw.nl.
 Website: www.kinderopvang-heerhugowaard.nl