

Welkom bij de Tussenschoolse Opvang

Spelen, leren en ontdekken bij

Stichting Kinderopvang Heerhugowaard

Inhoudsopgave

1. WELKOM BIJ DE TUSSENSCHOOLSE OPVANG	1
2. SCHOLEN WAAR WIJ DE TSO VERZORGEN	1
3. ALGEMENE ZAKEN M.B.T. VAN DE TSO	1
4. ZO WERKEN WIJ	2
5. AANMELDEN / WIJZIGEN / OPZEGGEN	3
6. AFMELDEN VASTE DAGEN – AANMELDEN INCIDENTELE DAGEN	4
7. KLACHTENREGLEMENT	5
8. ALGEMENE INFORMATIE STICHTING KINDEROPVANG HEERHUGOWAARD	5
9. CONTACTGEGEVENS	5

1. Welkom bij de Tussenschoolse opvang

Voor u ligt het informatieboekje over de Tussenschoolse Opvang (TSO) van Stichting Kinderopvang Heerhugowaard (SKH). De TSO is opvang tijdens de middagpauze voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. De TSO wordt verzorgd op de maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

2. Scholen waar wij de TSO verzorgen

- Grote en Kleine Beer, locatie Taxuslaan
- Grote en Kleine Beer, locatie Plutolaan
- Zeppelin, locatie Anna Polaktuin
- Zeppelin, locatie Weegbree
- Hasselbraam, locatie Anna Polaktuin
- Hasselbraam, locatie Sara de Bronovoland
- Jeroen Bosch school
- Aventurijn
- Molengang
- De Vaart
- Familieschool
- Paperclip
- Montessori
- Atalanta

3. Algemene zaken m.b.t. van de TSO

- De TSO wordt begeleid door een pedagogisch medewerker / coördinator en vrijwilligers
- Verantwoorde opvang tussen de middag op school voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar in een vertrouwde omgeving
- Alle vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- Eén TSO medewerker begeleidt maximaal 15 kinderen
- De TSO medewerkers worden specifiek geschoold
- De aanmelding TSO is voor de gehele schoolperiode
- De TSO factuur wordt via de e-mail verzonden
- Betaling gaat via automatisch incasso

4. Zo werken wij

Voeding

Het eten en drinken geeft u 's morgens mee aan uw kind(eren). Wij verzoeken u de broodtrommel en beker te voorzien van naam. Wij stimuleren kinderen minimaal 1 broodje op te eten en hun drinken op te drinken. Wat niet op is, gaat in de broodtrommel mee terug naar huis. Op deze manier bent u als ouder / verzorger op de hoogte van wat uw kind die dag gegeten heeft.

Spelen / Ontspanning

Voor de ontspanning is er zowel binnen- als buitenspel materiaal aanwezig. Het gaat hierbij om spelletjes en materialen waar de kinderen in de tijd van de TSO veel plezier van kunnen hebben. Er wordt rekening gehouden met de uiteenlopende behoeftes van kinderen. Het ene kind heeft behoefte om zich terug te trekken of pakt een boek, het andere kind stort zich vol overgave op een spel. Voor een kind is spelen doen waar je zelf zin in hebt. TSO tijd is boven alles ook speeltijd.

Elke dag gaan we met de kinderen buitenspelen. De kinderen kunnen er hun energie in kwijt en verblijven in de frisse buitenlucht. Bovendien speelt hierbij de sociale omgang met elkaar een belangrijke rol. De weersomstandigheden kunnen echter van dien aard zijn dat dit niet altijd mogelijk is. Er wordt dan naar mogelijkheden gezocht om bijvoorbeeld gebruik te maken van een gym/speellokaal en de activiteiten worden aangepast.

5. Aanmelden / Wijzigen / Opzeggen

Aanmelden

Wanneer uw kind (vaste dagen of incidenteel) de TSO bezoekt moet het aangemeld zijn bij de SKH. Aanmelden kan via het aanmeldingsformulier op de volgende wijze:

- Via de website www.kinderopvang-heerhugowaard.nl
- Telefonisch 072-5712045. Het aanmeldingsformulier wordt naar u toe verzonden
- Op school kunt u een aanmeldingsformulier opvragen bij de TSO medewerkers

Het ingevulde formulier kunt u zonder postzegel terug sturen naar:

Stichting Kinderopvang Heerhugowaard
T.a.v. Tussenschoolse Opvang
Antwoordnummer 602
1700 VB HEERHUGOWAARD

De aanmelding is voor de gehele schoolperiode.
Wijzigen en opzeggen kan tussentijds.

Wijzigingen / Opzeggingen :

Wijzigingen / opzeggen kunt u doen via onze site
www.kinderopvang-heerhugowaard.nl of via de e-mail: tso@skhhw.nl

6. Afmelden vaste dagen – Aanmelden incidentele dagen

Als uw kind op vaste dagen de TSO bezoekt en een keer niet komt, dan is het belangrijk dat u uw kind afmeldt. Wanneer uw kind(eren) incidenteel de TSO bezoekt moet u uw kind(eren) aanmelden als ze naar de TSO gaan. In beide gevallen kunt u de afmelding of aanmelding inspreken op de voicemail van de TSO.

TELEFOON NUMMERS SCHOLEN

De Vaart	06-42208611
Hasselbraam	06-11228460
Hasselbraam dependance	06-29051628
Familieschool	06-10192779
Montessori school	06-11232713
Zeppelin	06-11277617
Zeppelin dependance	06-29079898
Paperclip	06-21240555
Kleine / Grote Beer Plutolaan	06-27196190
Kleine / Grote Beer Taxuslaan	06-42806049
Aventurijn	06-15044697
Jeroen Bosch	06-15044698
Atalanta	06-55822390
Molengang	06-29289249

7. Klachtenreglement

SKH beschikt conform de wet- en regelgeving over een klachtenreglement. Ouders/verzorgers die onverhoopt niet tevreden zijn, kunnen hun klacht in eerste instantie met de pedagogisch medewerker / TSO vrijwilliger bespreken. Indien de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, kan de klacht gemeld worden bij de TSO coördinator van SKH (072-5712045). Indien u vervolgens vindt dat de klacht nog steeds niet juist is afgehandeld, kunt u uw klacht indienen bij het management van SKH.

8. Algemene informatie Stichting Kinderopvang Heerhugowaard

SKH biedt naast de TSO de volgende opvangvormen aan:

- 8 locaties in Heerhugowaard kinderdagverblijfgroepen (0 jaar -4 jaar),
- 11 locaties buitenschoolse opvang (4 jaar -13 jaar)
- 13 locaties peuterspeelzalen (2,5 jaar -4 jaar)
- Gastouderbureau

Indien u alleen tijdens vakanties buitenschoolse opvang nodig heeft, behoort dit ook tot onze mogelijkheden.

Wilt u gebruik maken van één van bovenstaande vormen van opvang, dan kunt u zich aanmelden of informatie verkrijgen via onze website of via telefoonnummer: 072-5712045

9. Contactgegevens

Stichting Kinderopvang Heerhugowaard

Bezoekadres : W.M. Dudokweg 47
Postadres : Postbus 271, 1703 DA Heerhugowaard
Telefoon : 072-5712045
Fax : 072-5745349
E-mail : info@skhhw.nl of tso@skhhw.nl
Website : www.kinderopvang-heerhugowaard.nl

Voor vragen met betrekking tot de TSO kunt u mailen naar tso@skhhw.nl
Wij verzoeken u om in de mail de naam van uw kind en de naam van de school vermelden.