

SERVICE-UREN

Het kan voorkomen dat je opvang nodig hebt op een andere dag dan de vaste opvangdag. Dan kun je - bij het kinderopvang en de BSO- gebruik maken van service-uren. Bij de peuteropvang kan je geen gebruik maken van service-uren.

Gebruik maken van de service-uren kan indien het aantal kinderen op de groep, de personeelsbezetting en de geplande activiteiten het toelaten. We willen altijd kwaliteit leveren en werken volgens de wettelijke eisen. We vragen daarom begrip als we niet aan je aanvraag kunnen voldoen.

Wanneer kun je gebruik maken van service-uren?

- Voor een tijdige afmelding (KDV vóór 9.00 uur en BSO vóór 10.00 uur) ontvang je service-uren. Deze service-uren zijn één kalenderjaar geldig vanaf de afgemelde opvangdag.
- Inzetten van service-uren is alleen mogelijk als er een lopend contract is en alleen voor de opvang die je op dat moment afneemt: dezelfde opvangtijden (bijv. halve dagen tegen halve dagen / hele dagen tegen hele dagen) en dezelfde opvangsoort (bijv. schooldagen tegen schooldagen).
- Bij een (deel-) opzegging van het opvangcontract vervallen de service-uren van de opgezegde opvang. Bij het overstappen van een BSO school- en vakantieweken contract naar een BSO schoolweken contract vervallen de service-uren van de vakantieweken.
- De service-uren zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.
- Wanneer het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is, dat een kind op een andere dag of op een andere groep komt, kan dit door de pedagogisch medewerkers worden aangegeven.
- Heb je service-uren ingepland, maar wil je deze ongedaan maken? Dan kun je een verzoek indienen via het ouderportaal tot en met 2 werkdagen voor de geplande opvangdag. Daarna vervallen de geplande service-uren als je hier geen gebruik van maakt.
- Afgemelde dagen kunnen als service-uren aan een andere ouder zijn aangeboden. Je kunt het dus niet altijd meer terugdraaien. Je kunt wel een verzoek voor het inzetten van service-uren op de afgemelde dag indienen via het ouderportaal.
- Ook voor nationale feestdagen die op je vaste opvang-dag vallen, ontvang je service-uren. Valt een nationale feestdag in een vakantieweek en heb je een BSO school- en vakantieweken contact, dan kun je deze service-uren inzetten in een vakantieweek. Valt de feestdag in een schoolweek, kun je deze service-uren inzetten voor opvang in een schoolweek.

Hoe vraag je service-uren aan?

- Het aanvragen van service-uren kan alleen via het ouderportaal en niet op de groep.
- In verband met de planning kunnen wij de aanvraag niet eerder bevestigen dan 2 weken voor de aangevraagde opvangdag. Hier ontvang je via het ouderportaal een bericht over.

Extra opvang

Uiteraard kun je ook incidenteel extra opvang aanvragen. Deze extra dag wordt in rekening gebracht.

Wij bekijken of de bezetting het toelaat. Een extra dag kun je aanvragen via het ouderportaal. In verband met de planning kunnen wij de aanvraag niet eerder bevestigen dan 2 weken voor de gewenste extra dag.